

## **METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş**

**Gizli Müşteri Araştırması Hizmeti Alımı** hizmet alımı 4734 sayılı Kamu İhale Kanununun 19 uncu maddesine göre açık ihale usulü ile ihale edilecek olup, teklifler sadece elektronik ortamda EKAP üzerinden alınacaktır. İhaleye ilişkin ayrıntılı bilgiler aşağıda yer almaktadır:

**İKN** : 2022/746895

### **1-İdarenin**

- a) Adı : **METRO İSTANBUL SANAYİ VE TİCARET A.Ş**
- b) Adresi : **YAVUZ SELİM MAH. METRO SK. NO:3 34220 ESENLER/İSTANBUL**
- c) Telefon ve faks numarası : **2125689970 - 2125688900**
- ç) İhale dokümanının görülebileceği ve e- : <https://ekap.kik.gov.tr/EKAP/>  
imza kullanılarak indirilebileceği internet sayfası

### **2-İhale konusu hizmet alımın**

- a) Adı : **Gizli Müşteri Araştırması Hizmeti Alımı**
- b) Niteliği, türü ve miktarı : **Teknik Şartnamede belirtildiği şekilde; İdare'nin işletmeciliğini yaptığı İstanbul il sınırları içinde, raylı sistem ve teleferik toplu taşıma hatlarında; müşteri memnuniyetinin 395 gün süreli, 10.774 adet anket ile, ihale dokümanına uygun olarak araştırılması, analiz edilmesi ve raporlanması hizmet alımı işi. Ayrıntılı bilgiye EKAP'ta yer alan ihale dokümanı içinde bulunan idari şartnameden ulaşılabilir.**
- c) Yapılacağı/teslim edileceği yer : **Metro İstanbul San. Tic. A. Ş.'nin işletmeciliğini yaptığı İstanbul il sınırları içinde, teleferik ve raylı sistem toplu taşıma hatlarında**
- ç) Süresi/teslim tarihi : **İşe başlama tarihinden itibaren 395(ÜçyüzDoksanBeş) gündür**
- d) İşe başlama tarihi : **Sözleşmenin imzalandığı tarihten itibaren 5 gün içinde işe başlanacaktır.**

### **3-İhalenin**

- a) İhale (son teklif verme) tarih ve saati : **31.08.2022 - 11:00**
- b) İhale komisyonunun toplantı yeri (e-tekliflerin açılacağı adres) : **Yavuz Selim Mah. Metro Sokak No: 3, 34220 Esenler/İSTANBUL adresinde bulunan İhale ve Sözleşmeler Şefliği**

### **4. İhaleye katılabilme şartları ve istenilen belgeler ile yeterlik değerlendirmesinde uygulanacak kriterler:**

**4.1. İsteklilerin ihaleye katılabilmeleri için aşağıda sayılan belgeler ve yeterlik kriterleri ile fiyat dışı unsurlara ilişkin bilgileri e-teklifleri kapsamında beyan etmeleri gerekmektedir.**

**4.1.2. Teklif vermeye yetkili olduğunu gösteren bilgiler;**

**4.1.2.1. Tüzel kişilerde; isteklilerin yönetimindeki görevliler ile ilgisine göre, ortaklar ve ortaklık oranlarına (halka arz edilen hisseler hariç)/üyelerine/kurucularına ilişkin bilgiler idarece EKAP'tan alınır.**

**4.1.3. Şekli ve içeriği İdari Şartnamede belirlenen teklif mektubu.**

**4.1.4. Şekli ve içeriği İdari Şartnamede belirlenen geçici teminat bilgileri.**

**4.1.5 İhale konusu alımın tamamı veya bir kısmı alt yüklenicilere yaptırılamaz.**

**4.1.6 Tüzel kişi tarafından iş deneyimini göstermek üzere sunulan belgenin, tüzel kişiliğin yarısından**

fazla hissesine sahip ortağına ait olması halinde, Türkiye Odalar ve Borsalar Birliği veya yeminli mali müşavir ya da serbest muhasebeci mali müşavir veya noter tarafından ilk ilan tarihinden sonra düzenlenen ve düzenlendiği tarihten geriye doğru son bir yıldır kesintisiz olarak bu şartın korunduğunu gösteren belgeye ilişkin bilgiler,

**4.2. Ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:**

İdare tarafından ekonomik ve mali yeterliğe ilişkin kriter belirtilmemiştir.

**4.3. Mesleki ve teknik yeterliğe ilişkin belgeler ve bu belgelerin taşınması gereken kriterler:**

**4.3.1. İş deneyimini gösteren belgelere ilişkin bilgiler:**

Son beş yıl içinde bedel içeren bir sözleşme kapsamında kabul işlemleri tamamlanan ve teklif edilen bedelin **% 20** oranından az olmamak üzere, ihale konusu iş veya benzer işlere ilişkin iş deneyimini gösteren belgeler veya teknolojik ürün deneyim belgesi.

**4.4. Bu ihalede benzer iş olarak kabul edilecek işler:**

**4.4.1.**

**Kamu kurum ve kuruluşlarına veya özel sektöre saha çalışmaları yapılarak veri toplama ve anket çalışmaları yapılması benzer iş olarak kabul edilecektir.**

5. Ekonomik açıdan en avantajlı teklif sadece fiyat esasına göre belirlenecektir.

6. İhale yerli ve yabancı tüm isteklilere açıktır.

7. İhale dokümanı EKAP üzerinden bedelsiz olarak görülebilir. Ancak, ihaleye teklif verecek olanların, e-imza kullanarak EKAP üzerinden ihale dokümanını indirmeleri zorunludur.

8. Teklifler, EKAP üzerinden elektronik ortamda hazırlandıktan sonra, e-imza ile imzalanarak, teklife ilişkin e-anahtar ile birlikte ihale tarih ve saatine kadar EKAP üzerinden gönderilecektir.

9. İstekliler tekliflerini, her bir iş kaleminin miktarı ile bu iş kalemleri için teklif edilen birim fiyatların çarpımı sonucu bulunan toplam bedel üzerinden teklif birim fiyat şeklinde verilecektir. İhale sonucunda, üzerine ihale yapılan istekli ile birim fiyat sözleşme imzalanacaktır.

10. Bu ihalede, işin tamamı için teklif verilecektir.

11. İstekliler teklif ettikleri bedelin %3'ünden az olmamak üzere kendi belirleyecekleri tutarda geçici teminat vereceklerdir.

12. Bu ihalede elektronik eksiltme yapılmayacaktır.

13. Verilen tekliflerin geçerlilik süresi, ihale tarihinden itibaren **120 (YüzYirmi)** takvim günüdür.

14. Konsorsiyum olarak ihaleye teklif verilemez.

**15. Diğer hususlar:**

İhalede Uygulanacak Sınır Değer Katsayısı (R) : **Diğer Hizmetler/0,71**  
Aşırı düşük teklif değerlendirme yöntemi : Teklifi sınır değerinin altında kalan isteklilerden Kanunun 38 inci maddesine göre açıklama istenecektir.